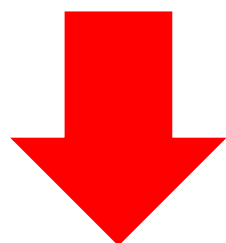


■音が入らない場合の確認事項

ZOOMミーティングに参加して、音が出ない・マイクが反応していないことがあります。その場合の対処策を記載いたしますのでご参照ください。



まず、ZOOM画面の左下のマイクのマークが、このように「ミュート解除」となって赤い斜め線が入っていないかご確認ください。

ミュートを解除する



もし斜め線が入っていれば、マイクマークに合わせて1クリックでご自身のマイクがONになります。

「ミュート解除」で音が入らない場合、マイクボタンの横の「へ」をクリックして、「スピーカー&マイクをテストする」をクリックしてください。

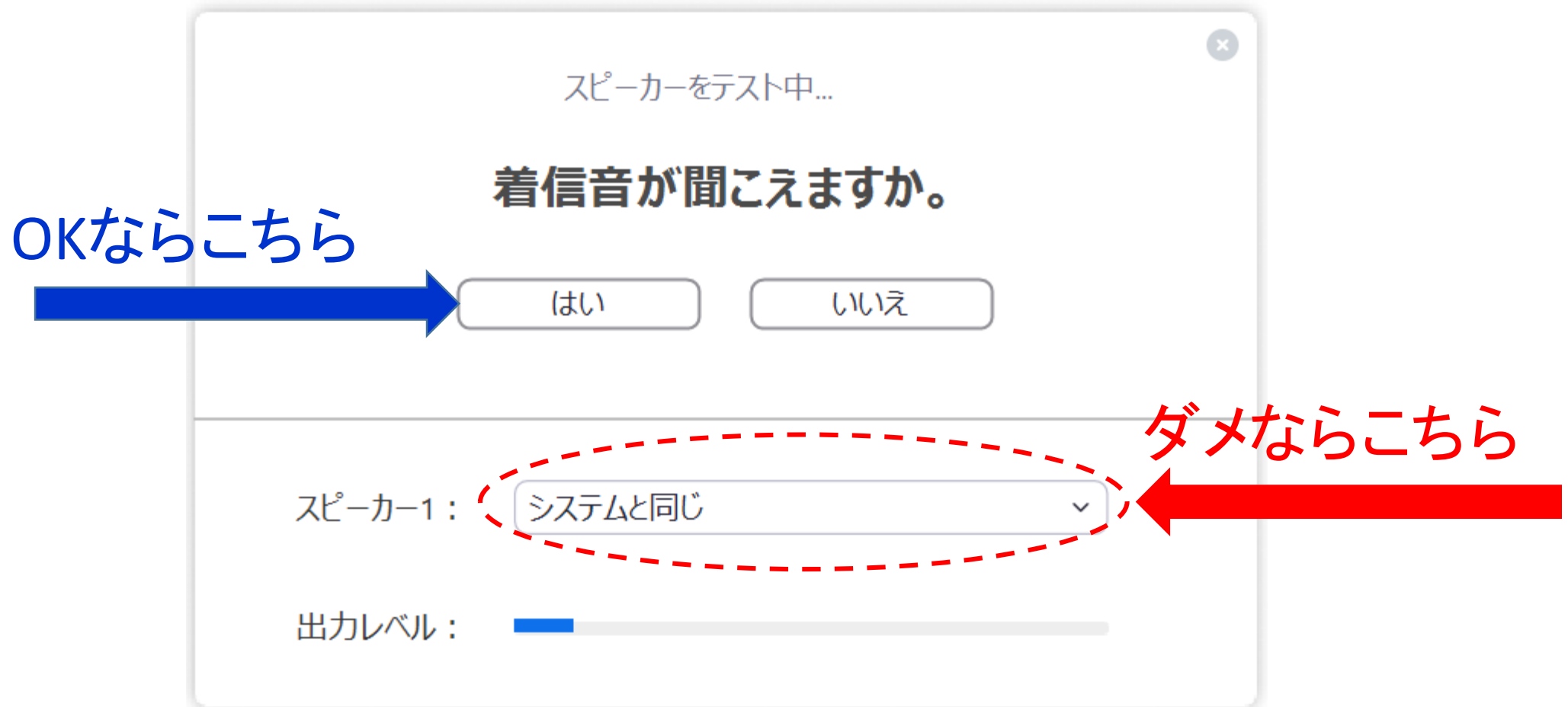


↑
ここです

以下のような画面が出ます。

マイクより先にスピーカーがテストされますので、聞こえるなら「はい」をクリックしてください。もしダメな場合は、スピーカー1の右側をクリックして、他の項目を選んでください。

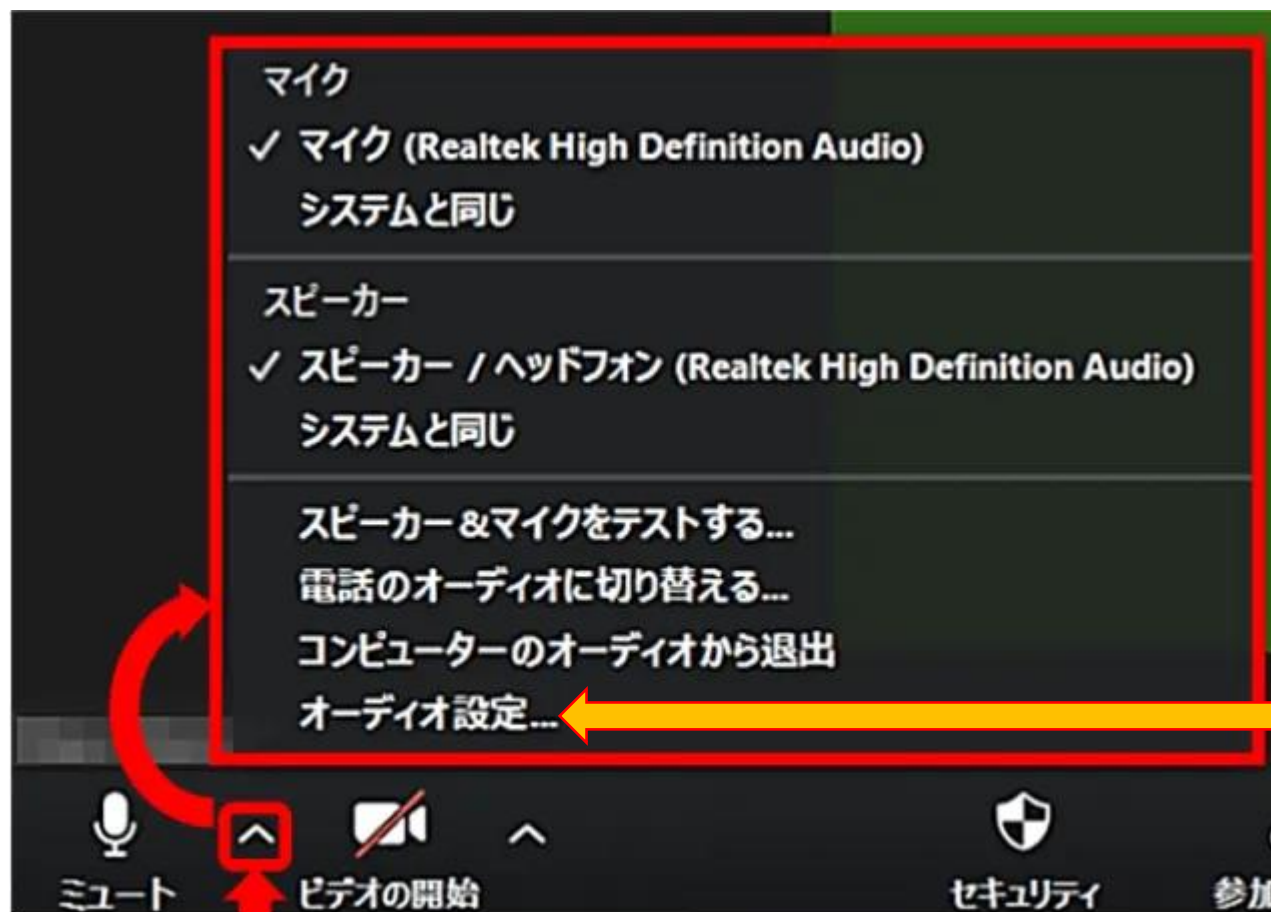
(パソコンに複数のスピーカー設定がある場合に選択肢が出てきます)



次にマイクがテストされますので、ご自身の声を実際に出して見て、聞こえるなら「はい」をクリックしてください。もしダメな場合は、マイク1の右側をクリックして、他の項目を選んでください。
(パソコンに複数のマイク設定がある場合に選択肢が出てきます)

The screenshot shows a dialog box titled "マイクをテスト中..." (Testing microphone...). The main text asks, "話してから話をやめます、返答が聞こえますか。" (After speaking, stop speaking, can you hear the answer?). Below this are two buttons: "はい" (Yes) and "いいえ" (No). A blue arrow points from the text "OKならこちら" (If OK, click here) to the "はい" button. Below the buttons is a section for "マイク1:" (Microphone 1) with a dropdown menu currently set to "システムと同じ" (Same as system). A red dashed oval highlights this dropdown, and a red arrow points from the text "ダメならこちら" (If not OK, click here) to it. At the bottom, there is a slider for "入力レベル:" (Input level).

さらにダメな場合、「オーディオ設定」が必要な場合があります。



ここです

ここをクリック

設定

一般

ビデオ

オーディオ

画面を共有

バーチャル背景

レコーディング

統計情報

フィードバック

キーボードショートカ...

ここもしくははこちらの音量調整で音が大きくなるので、試してみてください。

Speaker

スピーカーのテスト

内蔵出力 (内蔵スピーカー)

出力レベル:

出力音量:



Microphone

マイクのテスト

内蔵マイク (内蔵マイク)

入力レベル:

入力音量:



マイク音量を自動調整します

別のオーディオデバイスを使用して、着信音を鳴らします